

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnost: HYGI - WC s.r.o.

IČ: 29247039, DIČ: CZ29247039

se sídlem: Znojmo - Přímětice, Mramotická 270/1, PSČ 66904

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 68208

e-mail: info@hygi-wc.cz

telefon: +420774676342

vydává tyto

Všeobecné obchodní podmínky

I.

Úvodní ustanovení

Společnost HYGI - WC s.r.o. (dále jen „prodávající“) je společností, která se zabývá především prodejem hygienických potřeb. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. V případě, že je smluvní stranou kupní smlouvy spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) ustanoveními zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem (dále jen „ObčZ“) směřujícími k ochraně spotřebitele a zákonem č. 634/1992 Sb., ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“). V případě, že je v textu těchto VOP kupující označen jako spotřebitel, má se za to, že dané ujednání je platné pouze v případě spotřebitelských smluv.

II.

Definice některých pojmů

Spotřebitelská smlouva – smlouva, kterou se spotřebitelem uzavírá podnikatel.

Podnikatel – osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

Spotřebitel – každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

III.

Uzavření kupní smlouvy

- III.1 Veškeré objednávky zboží ze strany Kupujícího musí být učiněny v písemné formě. Písemná forma je zachována také v případě odeslání prostřednictvím faxu nebo e-mailu.
- III.2 Kupní smlouva může být uzavřena pouze v případě objednávky, jejímž předmětem je zboží, jehož kupní cena činí min. 300,- Kč bez DPH. Objednávky, které nebudou tuto podmínku splňovat, mohou být bez dalšího stornovány, o čemž bude zákazník informován.
- III.3 Vystavení zboží na webové adrese: <http://www.hygi-wc.cz> není nabídkou; jedná se o pouze výzvu k podání nabídek - objednávek. Fotografie zboží na <http://www.hygi-wc.cz> jsou pouze ilustrační a skutečná podoba zboží se s nimi nemusí zcela shodovat.
- III.4 Kupní smlouva je uzavřena písemným potvrzením o přijetí objednávky kupujícího prodávajícím. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
- III.5 Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. Po dohodě smluvních stran je možné kupní smlouvu uzavřít i v cizím jazyce srozumitelném oběma smluvními stranám.
- III.6 Uzavřenou smlouvu prodávající archivuje v elektronické podobě nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů, a to za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná.

- III.7 Tyto VOP jsou zobrazeny v textové podobě na webových stránkách <http://www.hygi-wc.cz> a je tak kupujícímu umožněno, aby se s nimi seznámil, případně je archivoval.
- III.8 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které kupující používá.

IV.

Kupní cena

- IV.1 Všechny ceny jsou smluvní. Na webových stránkách <http://www.hygi-wc.cz> jsou vždy aktuální a platné ceny. V případě zjevné chyby v ceně (chyba v psaní, počtech, technická chyba atp.), kterou se rozumí zejména cena, která je o 30% nižší, než obvyklá cena, za kterou je dané zboží v době uzavření smlouvy nabízeno, si prodávající vyhrazuje právo tuto cenu opravit, tzn. jednostranně změnit v tomto ohledu obsah kupní smlouvy. Proávající je povinen o opravě kupní ceny kupujícího informovat nejpozději do 3 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě, že kupující nebude mít zájem o koupi zboží za opravenou cenu, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit do 3 dnů ode dne, kdy mu byla oprava ceny oznámena.
- IV.2 Kupní ceny uvedené na webových stránkách <http://www.hygi-wc.cz> jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit, to se netýká případných poplatků za dopravné apod. Náklady na dopravu jsou kupujícímu vyčísleny zvlášť podle typu zvolené přepravy, nebo osobního odběru.
- IV.3 Pokud jsou na webových stránkách <http://www.hygi-wc.cz> uvedeny akční ceny, platí tyto do vyprodání zásob nebo po dobu časově určenou.
- IV.4 Zboží zůstává do úplného zaplacení a převzetí majetkem prodávajícího.
- IV.5 Proávající akceptuje, pokud není sjednáno jinak, následující formy plateb:
- platba v hotovosti při převzetí zboží (na dobírku)
 - platba předem převodem na bankovní účet prodávajícího
- IV.6 Pokud se kupující dostane do prodlení s úhradou kupní ceny, může prodávající požadovat zaplacení úroků z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.

V.

Ochrana osobních údajů

- V.1 K tomu, aby mohl kupující provést nákup zboží, je nutné, aby sdělil tyto osobní údaje:

V případě fyzické osoby:

Jméno a příjmení
Dodací adresa
Email
Telefonní číslo

V případě právnické osoby:

Firma (název společnosti)
sídlo
telefonické, případně faxové spojení
IČ
DIČ

Poskytnutí výše uvedených údajů je podmínkou pro platné a účinné uzavření kupní smlouvy. Změna uchovávaných osobních údajů kupujícího je možná na základě e-mailové, telefonické či písemné žádosti kupujícího.

- V.2 Proávající se zavazuje, že s osobními údaji kupujících bude zacházet v souladu s právním řádem České republiky. V případě kupujících – fyzických osob se prodávající zavazuje nakládat s osobními údaji zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Proávající shromažďuje osobní údaje kupujících zejména za účelem splnění kupní smlouvy.

- V.3 Zasláním objednávky dává kupující souhlas ke shromažďování a zpracování svých osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané kupní smlouvy, mimo jiné předání osobních údajů příslušnému dopravci, a využití pro marketingové účely prodávajícího (zejm. pro zaslání obchodních sdělení, telemarketing, sms) a dále souhlas s poskytnutím jeho emailové adresy třetí osobě za účelem zlepšení obsahu a funkčnosti poskytovaných služeb prodávajícího, zejména za účelem zjištění spokojenosti kupujícího s nákupem. Třetí osobou se pro účely tohoto ustanovení VOP rozumí právnická či fyzická osoba, která prostřednictvím webového rozhraní soustřeďuje nabídky na nákup zboží od více subjektů (např. Heureka.cz, Zboží.cz apod.) Tato třetí osoba je při nakládání s emailovou adresou kupujícího povinna postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů k čemuž je vůči prodávajícímu smluvně zavázána. Odvolání tohoto souhlasu má kupující možnost učinit písemně kdykoli po jeho udělení, tj. po odeslání objednávky.
- V.4 Prodávající je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů kupujících a získané osobní údaje budou zpracovány bezpečnou formou zamezující jejich zneužití. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, vč. práva na jejich opravu a dalších práv vyplývajících ze souvisejících právních předpisů. Práva a povinnosti vztahující se ke zpracování osobních údajů kupujících přechází na právní nástupce prodávajícího.

VI.

Odstoupení od smlouvy dle § 1829 ObčZ

- VI.1 Ustanovení tohoto článku VOP se užíje výlučně v případě spotřebitelských smluv za předpokladu, že je smlouva uzavřena distančním způsobem.
- VI.2 Při výběru zboží je kupující povinen zvážit druh, velikost a účel zboží, které kupuje. V případě, že je kupující spotřebitelem má právo od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Písemné odstoupení od smlouvy je třeba v této lhůtě prodávajícímu odeslat. Odstoupení od smlouvy je možné prodávajícímu zaslat na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví těchto VOP. Odstoupení od kupní smlouvy je možné provést prostřednictvím vzorového formuláře, jež tvoří přílohu č. 1 těchto VOP, který je nezbytné zaslat prodávajícímu.
- VI.3 V případě, že kupující využije své právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, vrátit kupujícímu veškeré peněžní prostředky. Prodávající nevrací kupujícímu náklady na dodání zboží přesahující náklady na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- VI.4 Odstoupí-li kupující od smlouvy, je povinen prodávajícímu zaslat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od prodávajícího obdržel. Kupující je povinen nést přímé náklady spojené s vrácením zboží. Zboží musí být zabaleno a způsob přepravy zvolen tak, aby při přepravě nemohlo dojít k jeho poškození.
- VI.5 Právo na odstoupení od smlouvy nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí prodávajícímu vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Kupující je povinen vrátit prodávajícímu zboží ve stavu, v jakém jej převzal včetně dokladů, které mu byly prodávajícím předány a originálního obalu. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. V případě poškození originálního obalu je kupující zejména povinen uhradit prodávajícímu rozdíl mezi cenou, za kterou bylo zboží prodáno tomuto kupujícímu a cenou, za níž bude prodávající nucen zboží nabízet k prodeji v důsledku poškození originálního obalu, náklady na odborné umytí, vyčištění a uvedení zboží do původního stavu, náklady na odbornou výměnu poškozených či nadměrně opotřebovaných částí zboží nebo odborné nové zabalení zboží. Tyto nároky je prodávající oprávněn započíst proti pohledávce kupujícího z titulu práva na vrácení kupní ceny zboží.
- VI.6 Kupující nemůže od kupní smlouvy odstoupit v případech stanovených v § 1837 ObčZ, tj.:
- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
 - o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,

- c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

VII.

Odstoupení od smlouvy

Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) pokud má oprávněnou pochybnost o skutečné identitě kupujícího;
- b) pokud vyjde najevo, že kupující dříve porušil kupní smlouvu nebo VOP;
- c) pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem;
- e) pokud se zboží již nevyrábí, je nedostupné nebo jej třetí osoby nejsou schopny dodat;
- g) pokud kupující nezaplatil kupní cenu řádně a včas;
- h) pokud kupující nepřevzal zboží řádně a včas

VIII.

Dodací podmínky

- VIII.1 Nebude-li dohodnuto jinak je místem dodání zboží sklad společnosti HYGI-WC. V případě dodávky zboží zajišťované prodávajícím přechází nebezpečí škody na zboží okamžikem dodání do místa dodání, je-li vykládka zboží prováděna kupujícím, resp. jím nebo jím pověřenými osobami, je tato prováděna již na nebezpečí kupujícího.
- VIII.2 Prodávající bude balit výrobky způsobem, který uzná za vhodný.
- VIII.3 Kupující je oprávněn při nesplnění termínu dodání zboží prodávajícím požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,03% z kupní ceny zpožděné části dodávky za každý den prodlení. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech, kdy je dodávka zpožděna kvůli nepředvídatelným událostem, zejména nedostatku energií či surovin, stávce, výluce, či úředním opatřením. Trvají-li překážky déle než jeden měsíc, nebo dojde-li k zastavení provozu prodávajícího nebo jeho subdodavatelů, nebo k dlouhodobějším výjimečným událostem, které jsou mimo vůli prodávajícího, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy.
- VIII.4 **Osobní odběr**
Osobní odběr je možný v místech nabízených prodávajícím. Kupující, případně jím zmocněný zástupce, se musí dostatečně identifikovat a prokázat svou totožnost a v případě zástupce také oprávnění jednat za kupujícího.
- VIII.5 **Zaslání**
 - Náklady na dopravu zboží, poštovné, nese v případě, že předmětem objednávky je zboží, jehož kupní cena nepřesahuje 5000,- Kč bez DPH, kupující. V případech, kdy jednotlivá dílčí objednávka přesáhne 5000,- Kč bez DPH, nese náklady na dopravu prodávající, přičemž

náklady na dopravu znamenají poštovné prostřednictvím České pošty, DHL apod. či způsob, který prodávající uzná za vhodný.

- Prodávající není povinen odeslat zboží do doby, než bude uhrazena kupní cena, není-li dohodnuto jinak; to neplatí v případě platby dobírkou.
- Zboží je dopraveno za první uzamykatelné dveře, pokud nebude dohodnuto jinak (osobní odběr, výnos do patra apod.).
- V případě, že zásilka se zbožím neobsahuje fakturu (daňový doklad) - jako doklad o převzetí zásilky a úhradě dobírky slouží potvrzený přepravní list dopravce. Prodávající vystaví fakturu a odešle ji v elektronické podobě na e-mailovou adresu kupujícího do 3 dnů od doručení zboží, k čemuž mu kupující uděluje souhlas.
- Kupující je povinen zboží před převzetím od dopravce zkontrolovat, a to zejména ve vztahu k tomu, zda nebylo zboží při přepravě poškozeno. V případě poškození zboží při přepravě nesmí být zboží převzato a kupující je povinen prodávajícího o poškození zboží při přepravě bez zbytečného odkladu informovat. V případě nesplnění této povinnosti nebude brán na pozdější reklamace zřetel.

VIII.6 Kupující se zavazuje převzít připravenou zásilku s objednaným zbožím od poštovního přepravce nejpozději do 7 dnů od doručení oznámení o připravení zásilky k doručení či osobnímu odběru. V případě porušení této smluvní povinnosti kupující výslovně souhlasí s jednorázovým poplatkem ve výši 100,- Kč (dle §1817 OZ), představující paušální náhradu všech nákladů vynaložených prodávajícím v souvislosti s vyřízením, expedicí, zabalením a odesláním zákazníkem nevyzvednuté zásilky, a tento se zavazuje prodávajícímu na jeho výzvu do 7 dnů uhradit.

IX.

Reklamace

- IX.1 Ustanovení tohoto článku VOP se použijí výlučně v případě spotřebitelských smluv.
- IX.2 Prodávající upozorňuje, že kupující je povinen užívat zboží pouze k účelu, ke kterému je určeno výrobcem. Neodborná manipulace se zbožím, neodborné zásahy, nebo nedostatečná hygienická péče o zboží může způsobit neuznání reklamace ze strany prodávajícího. Nárok na uplatnění reklamace daného zboží však tímto ustanovením není nijak dotčen.
- IX.3 Práva z vadného plnění nelze uplatnit zcela nebo zčásti zejména v případech: mechanického poškození, neodborné instalace, neodborného zacházení či obsluhy, zanedbání běžné péče, používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry prostředí, pro které jsou určeny, nebo jiným parametrům stanoveným výrobcem, zboží bylo poškozeno živly, nebo výpadkem elektrické sítě, zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- IX.4 V případě zjištění vady je kupující povinen bez zbytečného odkladu uplatnit práva z vadného plnění (reklamaci). Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- IX.5 Kupující je povinen předat reklamované zboží kompletní, tj. vč. veškerých součástí, příslušenství a dokumentace. V případě odesílání zboží je kupující povinen zboží zabalit a způsob přepravy zvolit tak, aby nedošlo k dalšímu poškození zboží.
- IX.6 Základním průkazem práv spotřebitele ve smyslu ObčZ je doklad o zakoupení (paragon, faktura). Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění.
- IX.7 Práva z vady je kupující oprávněn uplatnit u prodávajícího. Bezplatný záruční servis je možno poskytnout jen v případě předložení dokladu o zakoupení nebo v případě poskytnutí záruky i vyplněného záručního listu, který musí obsahovat druh zboží, typové označení, výrobní číslo, datum prodeje a označení prodávajícího.
- IX.8 O reklamaci bude rozhodnuto ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
- IX.9 **Práva z vadného plnění**
- 1) Práva a povinnost smluvních stran se řídí ohledně práv z vadného plnění příslušnými ustanoveními ObčZ, zejména § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 ObčZ.

- 2) Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal:
 - a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
 - c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 3) Má-li věc vady vyjmenované výše, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

- 4) Kupující není oprávněn uplatnit právo z vady:
 - a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
 - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
 - d) vyplývá-li to z povahy věci.

X.

Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel je oprávněn řešit spor prostřednictvím mimosoudního řízení. K řešení sporu je v takovém případě příslušná Česká obchodní inspekce. Internetové stránky České obchodní inspekce jsou následující: <http://www.coi.cz/>

XI.

Závěrečná ujednání

- XI.1 Tyto podmínky tvoří nedílnou součást všech kupních smluv uzavřených mezi kupujícím a prodávajícím.
- XI.2 Veškeré spory vzniklé mezi prodávajícím a kupujícím se strany zavazují řešit především vzájemnou dohodou a smírnými prostředky.
- XI.3 V případě, že kupující je podnikatel, je místně příslušným soud dle sídla prodávajícího.
- XI.4 Tyto VOP jsou účinné od 1. 5. 2016 do doby jejich případné změny ze strany prodávajícího.

Příloha č. 1
Vzorový formulář odstoupení od smlouvy

HYGI - WC s.r.o.
Mramotická 270/1
669 04 Znojmo - Přímětice

Odstoupení od smlouvy

Oznamuji/oznamujeme Vám, že tímto ve smyslu ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, odstupuji/odstupujeme od smlouvy o nákupu následujícího zboží:
Zboží bylo objednáno dne a doručeno dne

Kupující:
Jméno a příjmení:
Adresa:

V dne

.....
podpis